







## **7. Afbeeldingen niet zichtbaar (rood kruis)**

1. In de meeste gevallen geldt dat de afbeelding dan niet goed is geladen. Omdat F5/Refresh niet werkt in Secure Browser, is het examen afbreken de enige optie.
2. Sluit de computer af door hem uit te zetten.
3. Start opnieuw op en laat de kandidaat opnieuw inloggen.
4. Herstart het examen door gebruik te maken van de oranje pijl-knop [Doorgaan].
5. Mocht het probleem zich nog steeds voordoen, stel dan vast of dit probleem zich consequent voordoet bij elke deelnemer of dat het één kandidaat betreft. Wissel indien mogelijk van netwerk om het examen wel volledig binnen te kunnen halen.